# ABSTRAK

**Ramadhani, Trianta Almira**. “Aplikasi Chatbot pada Sistem Informasi Penyewaan Scaffolding dengan Menggunakan Metode TF-IDF”. **Pembimbing: (1) Dimas Wahyu Wibowo, ST., MT., (2)** **Habibie Ed Dien, S.KOM., MT.**

**Skripsi, Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Malang, 2020.**

CV. Scaffolding Samarinda merupakan usaha penyewaan scaffolding di Samarinda dan sekitarnya. Salah satu permasalahan yang dimiliki oleh CV. Tersebut adalah keterbatasan waktu jam kerja admin *Customer Service* merespon pertanyaan dari pelanggan yang membutuhkan informasi mengenai penyewaan scaffolding. Dikarenakan admin *Customer Service* memiliki keterbatasan jam kerja yang ditentukan oleh peraturan perusahaan. Sehingga pelanggan sulit berkomunikasi dengan *Customer Service* diluar jam kerja admin. Sedangkan pelanggan membutuhkan respon yang cepat untuk menangani kendala pada perusahaannya yang membutuhkan jasa dari CV. Scaffolding Samarinda.

Oleh sebab itu, CV. Scaffolding Samarinda membutuhkan pemberian layanan system informasi yang cepat di setiap saat. Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa Sistem ini dapat Melakukan *Tokenizing* (Memisah kata penyusun dari suatu dokumen) dan menghitung bobot *TF-IDF* dan *Cosine Similarity* untuk mencari jawaban pada sistem. Sehingga saat user menuliskan pertanyaan, akan muncul jawaban sesuai harapan *user*. Sistem juga dapat memudahkan *user* dalam menerima informasi sesuai dengan yang diharapkan saat itu juga.

**Kata Kunci :** *Chatbot, TF-IDF, Cosine Similarity, Scaffolding*

# *ABSTRACT*

***Ramadhani, Trianta Almira****. “Chatbot Application on Scaffolding Rental Information System using TF-IDF Method”.* ***Counseling Lecturer: (1) Dimas Wahyu Wibowo, ST., MT., (2) Habibie Ed Dien, S.KOM., MT.***

***Thesis, Informatics Management Study Program, Department of Information Technology, State Polytechnic of Malang, 2020.***

*CV. Scaffolding Samarinda is a scaffolding rental business in Samarinda and surrounding areas. One that was approved by CV. Such is the limitation of the Customer Service admin's working hours to answer questions from customers who need information about scaffolding rental. Because the Customer Service admin has limited working hours determined by company regulations. Contacting customers is difficult to communicate with Customer Service outside admin working hours. While customers need a quick response to request a loan from their company that needs the services of a CV. Samarinda Scaffolding.*

*Therefore, CV. Scaffolding Samarinda requires a fast information service system at all times. Based on the tests that have been done, it can be concluded that this system can do Tokenizing and separate the TF-IDF and Cosine Similarity to find answers to the system. When asked the user to ask questions, answers will appear according to user expectations. The system can also provide the user in receiving information as expected at that time..*

***Keywords:*** *Chatbot, TF-IDF, Cosine Similarity, Scaffolding*